



## Bases Legales: “Nueva área privada Club de Amigos”

### Objeto, Fechas y Ámbito

FUERTEGROUP, S.L., a través de <https://clubdeamigos.fuerte-group.com/> realizará un concurso llamado “Nueva área privada Club de Amigos” en el que podrán participar todas las personas mayores de edad.

### Nombre de la promoción

FUERTEGROUP, S.L. regalará **una estancia de 4 noches para 2 personas en media pensión en el establecimiento de Forte Group Hotels que el ganador elija**, y siempre sujeta a disponibilidad, a través de su concurso “Nueva área privada Club de Amigos”.

### Descripción y mecánica de la promoción

Para participar en la promoción, es necesario seguir los siguientes pasos:

- Acceder al área privada del Club de Amigos de Forte Group Hotels a través de la página <https://clubdeamigos.fuerte-group.com/>.
- Se generará un cupón de participación personalizado que aparecerá una vez se ha accedido al área privada.
- Hacerse seguidor del perfil de Instagram de Amàre Hotels y del perfil de Facebook de Forte Hoteles.

FUERTEGROUP, S.L. se reserva el derecho a efectuar cambios en la campaña durante su desarrollo, si se produjera alguna causa que impida llevarla a buen término o con el fin de mejorar su avance.

### Lugar y duración de la promoción

Participarán todos aquellos usuarios que hayan accedido al área privada del Club de Amigos de Forte Group Hotels desde el inicio de la campaña hasta el **29/04/2021**, incluido.

### Premio

Habrà un premio compuesto por **una estancia de 4 noches para 2 personas en media pensión en el establecimiento de Forte Group Hotels que el ganador elija (en habitación Doble Clásica o apartamento 1 dormitorio lateral)**. El premio podrá disfrutarse desde el 01/05/2021 hasta el 31/12/2021, y siempre sujeto a disponibilidad y a fechas de apertura y cierre del establecimiento. El/la ganador/a se elegirá al azar por el equipo de Internet de Forte Group SL, quien contactará vía telefónica, a través del número de teléfono registrado en su ficha del Club de Amigos.

El sorteo se realizará el día **30/04/2021**. En caso de no poder contactar con el/la ganador/a, se volverá a realizar el sorteo. El nombre del ganador/a se comunicará también a través de los perfiles de redes sociales de Amàre Hotels y Forte Hoteles.

El premio no será canjeable por su importe en metálico ni por ningún otro premio.

### Normas de control y seguridad

FUERTEGROUP, S.L., se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que FUERTEGROUP, S.L., sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier



intento de actuar en fraude de la presente promoción o en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho al premio que eventualmente hubiese obtenido.

**FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho de invalidar, expulsar, eliminar o no tener en cuenta en el cómputo aquellos perfiles que considere sospechosos de cualquier intento de participación fraudulenta, incluido, a modo enunciativo y no limitativo, el intento de registro de más de un correo electrónico por parte de una persona, creación de perfiles falsos o usurpación de identidad. Asimismo, igualmente, **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho de emprender cualesquiera acciones legales que pudieran corresponderle.

#### **FINALIDADES BASADAS EN CONSENTIMIENTO:**

Los datos personales de los clientes serán tratados para remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, teléfono, carta, etc.) sobre servicios del grupo relacionados con alojamiento, ocio, restauración e inmobiliario.

Los datos personales sean igualmente tratados en redes sociales para promocionar los servicios de alojamiento y ocio del grupo.

Los datos personales relacionados con el sistema de WI FI gratuito del hotel sólo podrán usarse en caso de detectar una posible infracción, o ser requeridos por la autoridad pública competente.

Respecto a todas las finalidades indicadas, todos los datos solicitados tienen carácter obligatorio, en caso de no ser facilitados, FUERTE GROUP no garantiza que los servicios prestados se ajusten completamente a sus necesidades.

#### **Limitación de responsabilidad**

- **FUERTEGROUP, S.L.** no es responsable de las interrupciones o fallos en Internet, en la página web del concurso, en la red por cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, **FUERTEGROUP, S.L.**, hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

- **FUERTEGROUP, S.L.** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas, pudieran deberse a la utilización indebida de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios, y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario.

#### **Otras normas de la promoción**

- La simple participación en este concurso implica la aceptación de estas Bases en su totalidad y el criterio interpretativo de **FUERTEGROUP, S.L.**, en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del presente concurso, por lo que la manifestación, en el sentido de no aceptación de las mismas, implicará la exclusión del participante y, como consecuencia de la misma, **FUERTEGROUP, S.L.**, quedará liberada del cumplimiento de cualquier obligación contraída con él.

- **FUERTEGROUP, S.L.**, se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente a través de la página web <https://clubdeamigos.fuerte-group.com/> y en su



caso otros medios. **FUERTEGROUP, S.L.** hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

### **Interpretación de las bases y resolución de conflictos**

La interpretación y el incumplimiento de las presentes Bases se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que resultará de la interpretación o cumplimiento de las presentes bases, se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.

### **Aceptación de las Bases Legales**

La participación en el concurso implica la aceptación de los presentes términos y condiciones legales. Cualquier manifestación de no aceptación de la totalidad o parte de las bases legales implicará la exclusión del participante y, como consecuencia de ello, **FUERTEGROUP, S.L** quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con este participante.

### **Protección de datos personales: Responsable del tratamiento de datos**

Identidad: **FUERTE GROUP S.L., CIF B-92120237**

Correo electrónico: [infogrupo@grupoelfuerte.com](mailto:infogrupo@grupoelfuerte.com)

Delegado de Protección de Datos: [dpo@fuerte-group.com](mailto:dpo@fuerte-group.com)

**Finalidades, legitimación y plazo de conservación:** Participando en este concurso consiento a que mis datos personales, incluyendo mi imagen, sean recogidos y tratados para las finalidades del concurso establecidas, incluyendo la publicación de videos en redes sociales. Los datos personales serán conservados mientras no retire su consentimiento inicial.

**DESTINATARIOS:** Los datos personales sólo serán comunicados a nivel de grupo para la configuración técnica, así como a terceros para cumplir con las obligaciones legales, Fuerzas y Cuerpos de seguridad, Autoridades Públicas o Judiciales competentes, en caso de posible infracción, o a proveedores.

**DERECHOS:** Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, a solicitar su rectificación o supresión, a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse a su tratamiento (comunicaciones comerciales basadas en interés legítimo, o baja del Club de amigos) y/o el derecho de portabilidad. En todos los casos podrá ejercer sus derechos por correo electrónico dirigido a [infogrupo@grupoelfuerte.com](mailto:infogrupo@grupoelfuerte.com), acompañado de documento de identidad, o por teléfono +34 952 920 028. Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web [www.agpd.es](http://www.agpd.es) en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

Consulte nuestro aviso legal y política de privacidad en: <https://www.fuerte-group.com/aviso-legal-y-privacidad.html>